

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Sociala sektorn kvartal 2/2023

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
400852	-Synpunkt/klagomål - Trasig TV Lyckavägens särskilda boende	Johan Karén
2023-05-29		Sociala sektorn
KOS 2023/724	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - åtgärdsredovisning saknas	
2023.5247	Synpunkt/klagomål - Synpunkter på hemtjänst	Therese Göras
2023-06-07		Sociala sektorn
KOS 2023/652	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Hemtjänsten arbetar ständigt med förbättringar och ett av våra mål är att få till en bättre kontinuitet på våra besök, vilket är svårt med tanke på den personalbrist som finns i vården.</p> <p>När vi får reda på att det är svårigheter hos kund som tex att de ofta tackar nej till besök, så försöker vi alltid ha en dialog med den personal som har varit där. Dels för att se vad som vi kan göra annorlunda och om vi behöver anpassa insatserna. Självklart så är vårt mål att kunderna ska vara nöjda med våra besök. En annan åtgärd är utbildning i bemötande för att ge personalen den kunskap de behöver.</p> <p>När det gäller städning så är det enligt våra riktlinjer att vi inte ska gå in om kunden inte är hemma. Om detta sker så kan man planera in städ vid ett senare tillfälle. Ta en kontakt med teamledare om detta skulle inträffa igen så kommer hen att lösa det.</p> <p>//EC Hemtjänst 230605</p>	
2023.6144	Synpunkt/klagomål - Brister i dialog med anhörig till boende på särskilt boende, bland annat vid vård i livets slut	Jonathan Wigert
2023-06-30		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer		
KOS 2023/673	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Följande åtgärder har vidtagits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Varje boende har en näransvarig undersköterska med extra ansvar för att ha en god relation med den boende och hjälpa till att uppehålla goda relationer med anhöriga så som närstående/vänner/god man <p>Vi har sett över och gjort om rutinen för näransvarigrollen. Där det bland annat står att kontinuerlig kontakt ska ske flera gånger under året även utöver den löpande kontakten. Vi har även uppmärksammat risken med att information har gått via god man gällande saker som egentligen ska gå direkt via anhörig.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hela fallrutinen har nyligen skrivits om bland annat kring kontakt efter fallskador, vi har även haft utbildning i detta. Extra utbildningstillfällen kring nya rutinen och kontakt vid fall kommer ske framöver. - Rutin för anhörigkontakt från sjuksköterska har uppdaterats. Sjuksköterska ska kontakta anhörig vid försämring i allmäntillstånd men numera också vid bestämda tidpunkter. - Rutinen efter dödsfall kommer uppdateras och förankras för att vi ska göra lika överallt 	
2023.7055	<p>Synpunkt/klagomål - Svårt att besöka närstående på korttidsboende. Saknas skyltar bland annat.</p>	Rikard Andersson
2023-08-18		Sociala sektorn
KOS 2023/792	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - De åtgärder som vidtagits hos oss är att det sitter en skylt på entrédörren. Där på står det åt vilket håll korttids ligger och åt vilket håll hemtjänsten ligger. Det står också två nummer på skylten som man kan ringa om dörren skulle vara låst, vilket den är vissa timmar på dygnet.</p> <p>Sen finns det en stor skylt i början av hela området där de olika husen står placerade och numrerade, som en karta.</p> <p>De åtgärder som ytterligare bör vidtas enligt undertecknad är att det skyltas bättre (finns inget idag) från stora vägen in till området om man aldrig varit här förut.</p>	