

Färdtjänst i Dalarna

Information om särskild kollektivtrafik

TEL BC DALARNA 0774-44 00 00

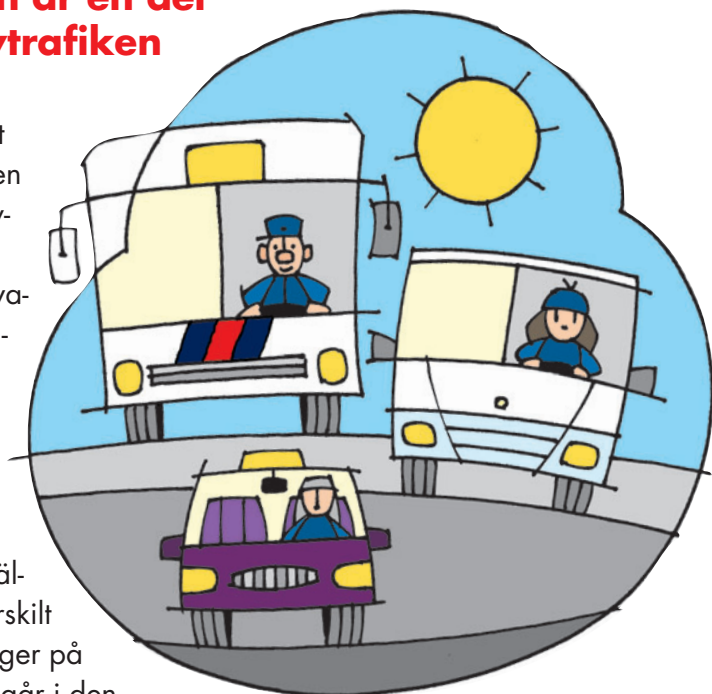


Färdtjänsten är en del av kollektivtrafiken i Dalarna

Färdtjänsten är ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken och ska präglas av hög kvalitet och god service för resenärerna. Den får användas av dig som har ett funktionshinder som inte endast är tillfälligt och kräver särskilt tillstånd. Den bygger på samåkning och ingår i den särskilda kollektivtrafiken.

Särskild kollektivtrafik är samhällsbetald trafik som inte är öppen för alla. I den särskilda kollektivtrafiken ingår färdtjänst, riksfärdtjänst, omsorgsresor, sjukresor, skol- och särskoleskjutsar. Trafiken kan vara linjebunden eller anropsstyrd och utförs ofta med särskilt anpassade fordon.

Resor i särskild kollektivtrafik ska beställas via beställningscentralen, BC Dalarna.



Det här gäller

- Du ansöker om färdtjänstillstånd i din hemkommun.
- Beslutet på din ansökan meddelas skriftligt. Beslutet kan överklagas.
- Du beställer din resa hos BC Dalarna. Din resa samordnas ofta med andra beställda resor. Det innebär att du, om ditt funktionshinder så tillåter, måste acceptera samåkning med andra resenärer, liksom avvikelser i resväg och restid.
- Du ska alltid anmäla till din färdtjänsthandläggare om du har rullstol, rollator eller annat hjälpmedel, likaså vid byte av hjälpmedel.
- Du anvisas i första hand till den allmänna kollektivtrafiken när det är möjligt. Om detta inte går så får du resa med den särskilda kollektivtrafiken. Din resa kan även ske i en kombination mellan allmän- och särskild kollektivtrafik.
- Det är ditt funktionshinder som avgör hur du får resa och det framgår av ditt färdtjänstillstånd.
- Du får åka färdtjänst i hela Dalarna.
- Antal resor är obegränsat i de flesta kommuner i Dalarna. Kontakta din färdtjänsthandläggare för mer information.
- Du får göra uppehåll under resa endast om du har särskilda skäl. Det är din färdtjänsthandläggare som beslutar om detta.
- Du ska alltid kunna visa legitimation när du reser i färdtjänsten.

När du ska beställa

Planera ditt resande. Det är viktigt att du beställer i så god tid som möjligt för att dina önskemål om tider skall kunna tillgodoses. Samtidigt som du beställer din resa kan du även beställa din återresa.

**Beställ din resa hos BC Dalarna på telefon
0774 - 44 00 00 (dygnet runt alla dagar).**

Du bör boka din resa minst en timme före önskad avresetid. Om du har en viktig tid att passa måste du beställa din resa minst två timmar före önskad avresetid.

Om du skall resa inom Dalarna men utanför din hemkommun, så kallad länsfärdtjänst, måste du beställa resan senast klockan 18.00 dagen innan.

När du beställer får du veta vilken tid fordonet kommer. Om fordonet inte kommit inom 20 minuter efter utlovad avresetid ringer du BC Dalarna.

När du beställer vill BC Dalarna veta:

- Ditt personnummer eller ditt kundnummer.
- När du vill åka och när du behöver vara framme om du har en viktig tid att passa.
- Om du har ledsagare eller medresenär med dig på resan.
- Från och till vilken adress du skall resa.
- Om du behöver särskild service.
- Om du har hjälpmedel eller ledarhund med dig.
- Telefonnummer till den adress där du skall hämtas. Gärna även ditt mobiltelefonnummer.
- När du vill resa tillbaka – om du vet det.

Avbeställning

Om du måste avbeställa din resa ska du göra det så snart som möjligt, dock senast 30 minuter före lovad avresetid. Om du inte avbeställer din resa kan du få betala för framkörningsavgiften.

Avbeställ din resa hos BC Dalarna på telefon 0774-440000.

Omprövning och återkallelse av tillstånd för färdtjänst

Om du har ett tidsbegränsat tillstånd måste du kontakta din färdtjänsthandläggare senast en månad innan tillståndet går ut.

Din kommun har rätt att återkalla ditt tillstånd om förutsättningarna för ditt tillstånd förändras.

Medresenär

Du har rätt att ta med en medresenär. Din medresenär reser självklart samma sträcka som du. Om din medresenär är vuxen betalar han eller hon hel avgift. Medresande barn från 6 år och upp till 16 år betalar halv avgift. Barn under 6 år åker gratis.

Ledsagare

Du som behöver hjälp under resan kan få tillstånd till ledsagare. Ledsagare betalar ingen egenavgift och reser alltid samma sträcka som du. Du måste själv ordna ledsagare.

Barn under sju år som har rätt till färdtjänst ska alltid ha en vuxen person med som ledsagare vid resa.

Särskild service

Du kan få tillstånd för särskild service av föraren. Det innebär bland annat att föraren kan följa dig till och från bostaden och följa dig vid byte till tåg eller buss.

Du kan inte få särskild service om du reser med ledsagare eller medresenär.

Ledarhund/servicehund

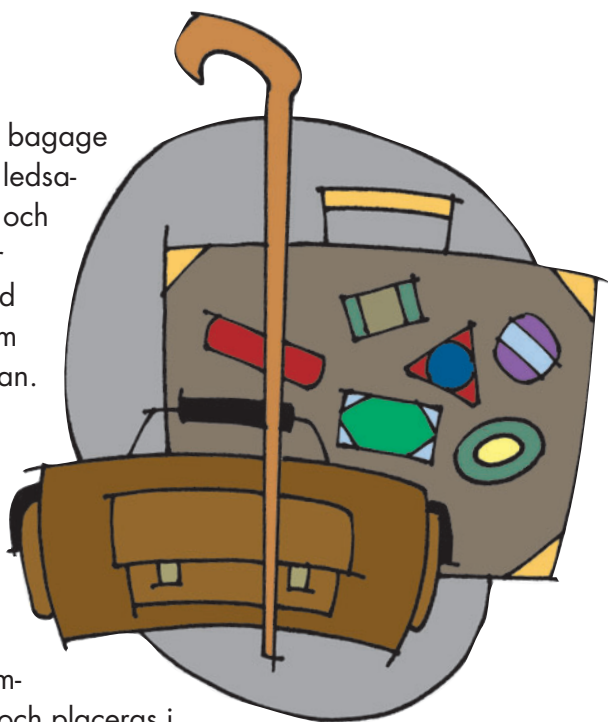
Ledarhund/servicehund får följa med under färdtjänstresa.

Bagage och hjälpmedel

Du får ta med dig det bagage som du själv eller din ledsagare kan bära vid ett och samma tillfälle. Du får självklart också ta med dig de hjälpmedel som du behöver under resan.

Mindre sällskapsdjur

Du får ta med mindre sällskapsdjur under resan. Djuret ska då förvaras i exempelvis väska eller bur och placeras i fordonets bagageutrymme.



Arbetsresor/utbildningsresor

Om du behöver resa till och från arbete eller utbildning behöver du ett särskilt tillstånd. Gör ansökan hos din färdtjänsthandläggare.

Resor i tjänsten betraktas inte som arbetsresa inom färdtjänst.

Resor inom kommun utanför Dalarna

Om du har färdtjänst kan du få resa med färdtjänst i annan kommun utanför Dalarna under din tillfälliga vistelse där. Då behöver du ett särskilt tillstånd från din färdtjänsthandläggare.

Egenavgifter

Vid resor i den allmänna kollektivtrafiken betalar du Dalatrafiks kontanttaxa för en zon.

Egenavgift för särskild kollektivtrafik/färdtjänst (med anpassade fordon) i Dalarna är (per enkelresa):

Km	Vuxen kronor	Nattrafik* kronor
0 – 10 km	40	80
11 – 20 km	50	100
21 – 30 km	60	120
31 – 50 km	70	140
51 – 70 km	80	160
71 – 90 km	90	180
91 – 100 km	105	210
101 – 125 km	130	260
126 – 150 km	165	330
151 – 175 km	195	390
176 – 200 km	220	440
201 – 225 km	255	510
226 – 250 km	275	550
251 – 275 km	300	600
276 – 300 km	320	640
301 – 350 km	370	740
351 – 400 km	420	840
401 – km	455	910

* För resor som påbörjas mellan klockan 23.00 och 04.00.

Barn upp till och med det kalenderår man fyller 16 år betalar halv egenavgift.

Barn som reser till och från korttidstillsyn betalar 25 procent av egenavgiften.

För arbets- och utbildningsresor gäller 50 procent av egenavgiften.

Du betalar egenavgiften kontant till föraren innan resans påbörjas.

Om du gör en kombinerad resa mellan särskild kollektivtrafik och linjetrafik med buss betalar du kontant för en zon till föraren som ansluter dig till bussen. Bussresan är i detta fall kostnadsfri.

Kontakta Dalatrafiks kundservice på telefon 0771-95 95 95 så får du veta vad zontaxan är.

Vill du veta mer

Kontakta din färdtjänsthandläggare.

BC Dalarnas kundservice

Om du har synpunkter på din resa kontakta BC Dalarnas kundservice på telefon 0774-44 00 10.





**DALATRAFIK, BC DALARNA (BESTÄLLNINGSCENTRALEN DALARNA)
OCH TRANSPORTÖRER I SAMVERKAN MED
DALARNAS KOMMUNER OCH LANDSTING**



DALATRAFIK

AB Dalatrafik, Box 924, 781 29 Borlänge

Tel 0243-625 00. Fax 0243-625 10

www.dalatrafik.se