



Administrativ service

Helén Norling

helen.norling@leksand.se

**Mötesanteckningar från kommunala pensionsrådet
28 januari 2020**

Närvarande:

Förtroendevalda
Kenneth Dahlström (C) ordförande
Lena Bröms Burman (V)
Ordinarie
Catharina Stenberg SPF
Lena Lisskar, PRO
Marita Vidin, PRO
Stig Heineman, PRO
Erik Peters, PRO
Ritva Rosén, PRO
Ann-Marie Andersson, SKPF
Louise Johansson, SKPF
Tjänstemän
Ulrika Gärdback, sektorschef vård och omsorg
Helén Norling, sekreterare

1. Föregående mötesanteckningar

Föregående mötesanteckningar 2019-11-27 lades till handlingarna.

2. Verksamheten informerar

Ny organisation

Vård och omsorg samt lärande och stöd har organiserat om sig från och med 1 januari 2020. Vård och omsorg heter numera sociala sektorn och lärande och stöd benämns utbildningssektorn. Individ- och familjeomsorgen och öppenvården hörde tidigare till lärande och stöd men är nu organiserade under den sociala sektorn.

I öppenvården ingår ungdomsmottagning, familjeteam, familjerådgivning och missbruk Haga. Inom individ- och familjeomsorgens enhet ingår bland annat insatser i form av ekonomiskt bistånd (socialbidrag) samt insatser till barn, unga och vuxna, bland annat i form av placeringar.

Den sociala sektorn består av tre avdelningar:

Avdelningen för äldre - ordinärt boende, särskilt boende samt hälso- och sjukvård och rehabilitering. Avdelningschef: Marie van Geffen Blomberg.

Avdelningen för funktionshinder och stöd – LSS och socialpsykiatri, öppenvård och administration. Avdelningschef: Niclas Knuts.

Avdelningen för myndighet - individ- och familjeomsorgen, biståndshandläggning, avgiftshandläggning och administration. Avdelningschef Katja Vestling

Nybyggnation Tibble

Bygglov är beviljat och nu avvaktar man att överklagningstiden ska löpa ut innan man kan sätta igång bygget.

Hysesavtalen för Limsjögården är förlängt till årsskiftet 2021-2022.

Sommarplanering

Planeringen inför sommaren börjar tidigt, redan innan jul. Totalt finns det ett behov av 250 vikarier.

Den utvärdering som gjordes efter förra sommaren visade att vikarierna trivdes bra och många vill komma tillbaka och jobba även den här sommaren.

Delaktighet

I sektorns brukarundersökningar har det efterfrågats mer information i samband med förändringar. För att tillgodose detta har vissa särskilda boenden börjat att ha anhöriga med på sina så kallade team-möten som handlar om den boende. Anhöriga deltar endast om den boende själv önskar detta. Team-möten äger rum varje halvår.

Inom LSS-verksamheten har man introducerat regelbundna så kallade husmöten och de boende turas om att vara sekreterare. Detta har varit mycket uppskattat.

Brukarundersökningen ska delges pensionärsrådet vid något möte.

Personal

För att få fler att utbilda sig inom vården kommer vuxenutbildningen att starta upp en vårdbiträdesutbildning på ett år. Leksand har tio platser och Rättvik har fem. Intresset har varit stort och utbildningen är redan fullbokad. Förhoppningen är att vårdbiträdena senare även ska läsa vidare till undersköterska.

Det finnas även möjlighet att validera sig till undersköterska. Detta är möjligt för de som arbetat länge och som inte har någon utbildning. Man validerar då upp sig till undersköterska genom den erfarenhet man har

och behöver då bara läsa några enstaka kurser. Undersköterskeutbildningen är annars 1,5 år.

När det gäller enhetscheferna inom hemtjänsten har det varit stor rotation. En chef har varit ensam under 1,5 års tid med förstärkning från andra funktioner i verksamheten. Nu har ytterligare två enhetschefer anställts, en börjar nästa vecka och en i mars.

När det gäller sjukfrånvaron är det korttidsfrånvaron som sticker ut. Med hjälp av medel från staten har en högskolestudent tagits in för att göra en kartläggning av sjukfrånvaron inom de två grupper med högst frånvaro. Resultatet av kartläggningen visar att frånvaron inte beror på arbetet utan på livet i stort och hur man har det hemma.

Heltid som norm

Heltid som norm är sedan oktober 2019 införd på Limsjögården och inom hemtjänsten och har fått en positiv effekt på vikariesituationen.

Det centrala avtalet mellan Sveriges Kommuner och Regioner och Kommunal innebär att alla som arbetar inom avtalsområdet Kommunal ska arbeta heltid från och med sista maj 2021. Då alla inte vill arbeta heltid har ett lokalt avtal tecknats som innebär att alla som har tillsvidareanställning ska erbjudas heltid. Många personal som inte har heltidsanställning har tackat ja till detta. Vill man inte arbeta heltid kan man istället välja att arbeta 60 % eller 80 %. 80 % av sin tjänstgöringsgrad ska man vara på sin huvudarbetsplats och 20 % ska man täcka frånvaro på annat arbetsställe.

Tyst larm på de särskilda boendena

Tysta larm har införts på de särskilda boendena. Istället för att larmet ljuder i korridoren går en signal till personalens telefoner, där det också syns vem som larmar. Det går även att programmera inom vilka områden som en boende får vistas på boendet och går den boende utanför zonen så larmar det till personalen.

3. Anhörigstöd informerar

Katarina Leander närvarar inte vid dagens möte.

4. Uppföljning av vissa frågor som pensionärsorganisationerna aktualiserade vid förra mötet 2019-09-17

Anslagstavlor på torget – vad har hänt med dem?
(KPR 2019-09-17)

Svar från stadsarkitekt Anna Ograhn:

Den anslagstavla som sitter på Torget mitt emot Blomsterflärd är en ”analog” anslagstavla. Det är vit cellplast som man ska kunna sätta upp

anslag på. Sen har finns det ett låst skyltskåp bredvid Wanpen mot Lundells som man ska sätta upp en karta över Noret på.

Det finns behov av fler än en anslagstavla på Torget. Det är många som affischerar och det man sätter upp försvinner i mängden. Det vore att föredra att ha en särskild anslagstavla som var avsedd för pensionärsorganisationerna
(KPR 2019-11-27)

Svar från stadsarkitekt Anna Ograhn:

På Torget finns en lite större dubbelsidig anslagstavla som kan nyttjas av alla. Vi har i arbete med centrumplanen diskuterat frågan om anslagstavlor och kommit fram till att i dagens samhälle så nyttjar många de digitala kanalerna istället för traditionella anslagstavlor för affischer. Vi anser inte att det finns möjlighet att tillskapa några specifika anslagstavlor för olika organisationer på Torget utan att behovet för affischering täcks upp av den dubbelsidiga anslagstavla som finns tillgänglig för alla.

Bussen från Leksand till Mora lasarett innebär idag att de resande måste byta buss både i Rättvik och i Mora för att komma till lasarettet. Skulle det gå att få bussen från Rättvik att åka upp till lasarettet först innan den åker in i Mora?

Önskemålet har skickats vidare till kollektivtrafiknämnden i Regionen, som inkommit med svar 2019-12-12. Se bilaga.

5. Frågor från pensionärsorganisationerna

Siljansvägen, sköta rabatterna i mittrefugerna alternativt stensätta dem?

Under förra sommaren sköttes inte rabatterna i mittrefugerna på Siljansvägen, det var vildvuxet och såg allmänt ovårdat ut. Ett förslag är att istället stensätta refugerna.

Förslaget och synpunkten skickas vidare till Leksandsbostäder gata/park.

Förtydligande om matleveranserna till de som bor hemma/har hjälp i hemtjänsten

Från och med den 1 februari 2020 erbjuds inte längre matdistribution till personer i ordinärt boende. Kommunen är inte skyldiga att erbjuda den tjänsten och idag finns ett stort utbud av färdiglagad mat att tillgå i livsmedelsbutikerna. Administrationen kring detta har även varit omfattande och kostsam. Genom att upphöra med tjänsten frigörs även två undersköterskor. Totalt har cirka 50 personer omfattats av tjänsten.

De som inte har möjlighet handla mat på egen hand kan få insats i form av inköp och uppvärmning av mat beviljad.

Pengarna för cirkelvägledare i studiecirkel ”ofrivillig verksamhet”

Kommunen kan inte söka medel utan här får pensionärsorganisationerna i samverkan med studieförbunden själva göra ansökan.

Brandmannen – hur långt har diskussionerna gått om verksamheten i framtiden?

Pensionärsorganisationerna framför att 11-kaffet är en mycket viktig social aktivitet där cirka 100-tal personer deltar vid varje tillfälle. Det är även viktigt för ungdomarna att ha någonstans att vistas.

Den verksamhet som idag finns på brandmannen, bl a 11-kaffet, kommer att kunna vara kvar i lokalen till april/maj. Därefter kommer vuxenutbildningens verksamhet att flytta in i lokalerna. I dagsläget har kommunen inte någon annan lokal att bistå med.

Pensionärsorganisationerna, kyrkan och andra organisationer i civilsamhället behöver tillsammans se över hur de kan bidra till sociala aktiviteter och sociala kontaktytor för de äldre.

När det gäller ungdomsverksamheten och fritidsgården på Brandmannen så kommer den att upphöra och man kommer istället att satsa på ungdomsgården Jippo i Insjön. Det har varit få som deltagit i verksamheten på Brandmannen och många av de som vistats där har varit över 18 år, och för dem görs andra insatser.

Nya reglementen för KPR-ledamöter, hur långt har det kommit och vem arbetar med det?

Det finns idag en gemensam arbetsordning för samtliga råd inom kommunen, bland annat handikappråd, pensionärsråd och kommunbygderåd.

Det finns diskussioner om att eventuellt utöka antalet råd, bland annat med ett hållbarhetsråd och ett ungdomsråd. I samband med detta kommer arbetsordningen att ses över. I dagsläget finns inget akut behov av att revidera den.

Larm för de som har hemtjänst, hur fungerar det och hur lång inställetid har de?

När en kund larmar så kommer de till en larmcentral i Malmö. Beroende på vad som hänt och när på dygnet personen larmar, så kontaktar larmcentralen i sin tur hemtjänsten eller nattpatrullen som åker hem till kunden. Det finns inte någon särskild inställetid. Är behovet akut så ringer larmcentralen till 112.

Flertal olika personal som besöker hemtjänstens kunder

Mätningar över antalet olika personal som besöker kunder inom hemtjänsten görs regelbundet. Mätningen omfattar två veckor. Den senaste mätningen visar på att en hemtjänstkund i snitt träffar 19 olika personer. Detta är ingen försämring mot senaste mätningen. Ställer man detta emot resultatet av brukarundersökningen så visar den att kunderna känner sig mer nöjda och är också tryggare än tidigare. Det är alltså mer viktigt att man känner sig trygg med personalen, att man får ett bra bemötande och att behovet tillgodoses, än att det är samma personal som kommer. Endast 3 % är missnöjda på något sätt. För de hemtjänstkunder som har demensproblematik ser man till att styra det så att det inte är så många olika personal som besöker just dessa kunder.

Hur ser rutinerna ut för att skicka en obetald räkning, exempelvis för trygghetslarm, vidare till inkasso?

Denna hantering sköts per automatik av ett externt företag. Betalar man inte sin räkning i tid går räkningen vidare till inkasso. Det skickas inte ut någon påminnelse. Kunder rekommenderas att lägga fakturorna på autogiro.

Var finns statyerna "Masen", "Kullan" och "Tiggaren" numera som tidigare var placerade på Torget?

Frågan skickas vidare till stadsarkitekt Anna Ograhn för besvarande.

Hur ser beläggningen ut på de särskilda boendena?

Beläggningen är god, i snitt 98 %. Kön är 50 dagar. Detta ryms inom lagen, som säger att man ska erbjudas plats inom 90 dagar.

Digitala trygghetslösningar i det egna hemmet – vem kan man vända sig till för information om det?

Dalarnas hjälpmedelscentral tillhandahåller bland annat hjälpmedel för en ökad trygghet i hemmet. För att få information om vad som finns att tillgå föreslås att antingen pensionärsorganisationerna bjuder in hjälpmedelscentralen till någon av sina träffar, eller att de bjuds in till ett pensionärsråd.

Finns det möjlighet att köpa in fler digitala katter till verksamheterna?

Ulrika Gärdback tar med sig frågan.

Idag finns det en digital katt på Edshult.

Motivet till centralisering av Siljansnäs hemtjänst

För två år sedan centraliserades all hemtjänst till Leksand, förutom hemtjänsten i A-huset i Siljansnäs. A-huset är det hus som ligger bredvid Björkbackens särskilda boende. Leksandsbostäder äger fastigheten och hyr ut lägenheterna. Tanken med att ha kvar hemtjänsten i Siljansnäs var att den skulle integreras i Björkbackens särskilda boende och att hemtjänsten och Björkbacken skulle arbeta mer tillsammans. Detta har dock visat sig inte vara någon bra lösning. Bland annat så går hemtjänstens personal i Siljansnäs miste om viktig kompetensutveckling som rör hemtjänsten, då de har arbetsplatsträffar tillsammans med personalen inom de särskilda boendet istället för gemensamt med övrig hemtjänstpersonal. Det är vidare inte ekonomiskt försvarbart då antalet hemtjänstpersonal är densamma, trots att antalet hemtjänstkunder varierar och även behovet hos kunderna. Med en centraliserad hemtjänst får alla kunder hemtjänst på samma villkor.

När det gäller personalens resor från Leksand ut till Siljansnäs så besöker personal andra kunder på väg ut till Siljansnäs och även så på vägen hem.

6. Övriga frågor

Ordförande tackar för visat intresse och avslutar mötet

Nästa möte är den 26 maj i Plenisalen, kommunhuset kl 9.00-12.00.

Kenneth Dahlström stämmer av med Ulrika Liljeberg om det eventuellt är dags att ha ett gemensamt rådsmöte med handikapprådet och patientrådet vid detta tillfälle.