

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Samhällsutveckling kvartal 1/2019

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
283959	Synpunkt/klagomål - Behov av resurs på förskola	Linda Karlsson
2019-03-06		Lärande och stöd
KOS 2019/306	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas.	
284030	Synpunkt/klagomål - Hög avgift för borttappat busskort	Annica Sandy Hedin
2019-03-07		Lärande och stöd
KOS 2019/311	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	
2019.1039	Synpunkt/klagomål - Synpunkt på familjeteamets agerande vid hembesök	Zilha Fific
2019-01-22		Lärande och stöd
KOS 2019/183	Åtgärdsredovisning Synpunkt/klagomål - Familjeteamets närmaste chef (EC) pratar 23/1 med SG i telefon om händelsen och hennes upplevelser. Senare samma dag, 23/1 sker samtal med familjeteamet och får en händelsebeskrivning. Personalen knackade på dörren och SG öppnade lite och kikade ut. Hon sa direkt att hon inte vill att de kommer in då hon inte kände till att de skulle komma och att det är ostädat. Personalen svarade att de skickat ett brev med tider enl tidigare överenskommelse och att brevet kanske ligger kvar i brevlådan. När EC pratar med SG pratar vi om hur, vilket sätt tiderna skall förmedlas, via post, sms eller telefonsamtal och SG vill att det skall skickas med post. SG berättar att hon inte vill att familjeteamets personal kommer någon mera gång. Socialtjänsten är informerad.	
2019.2165	Synpunkt/klagomål - Nominering till årets pedagog	Carin Fredlin
2019-03-15		Lärande och stöd

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/354	<p>Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Mejlsvar: Hej! Hej! Jag tycker att din idé är väldigt intressant och inspirerande. Jag kommer att gå vidare med dina tankar till ledningsgruppen för Lärande och stöd. När vi har diskuterat ditt förslag kommer jag att informera utskottet för Lärande och stöd för att de ska få ge sin syn på saken. Jag hoppas verkligen att vi under kommande läsår kan förverkliga denna förträffliga idé.</p>	
2019.3350	Synpunkt/klagomål - Beröm för musikskolans verksamhet	Per Westblom
2019-04-17		Lärande och stöd
KOS 2019/316	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Ingen åtgärd	