

## Synpunkt/klagomål

**Beskrivning av sökning:**

Lärande och stöd - kvartal 2/2019

<b>Id</b>	<b>Inkommen synpunkt</b>	<b>Ansvarig</b>
<b>Datum</b>		<b>Avdelning</b>
<b>Ärendenummer</b>	<b>Åtgärdsredovisning</b>	
2019.4127	Synpunkt/klagomål - Brister i handläggning av ansökan av ekonomiskt bistånd	Zilha Fific
2019-05-08		Lärande och stöd

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/633	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Den 8 maj kl.10:48 tog undertecknad via tel. kontakt med personen som lämnade synpunkterna.</p> <p>Personen uppger att han behöver hjälp med att få en lägenhet. Han har bott hos olika kompisar och bor just nu hos en kompis. Han uppger att han sökt egen bostad utan framgång och att det tar tid att få en bostad via Leksands bostäder som undertecknad hänvisade honom till. Undertecknad informerade honom om att han själv har ansvaret för att hitta bostad och att han kan vända sig till Leksands bostäder eller Skoglunds och andra hyresvärdar i Leksands kommun. Vidare informerades han även om att han kan söka bostäder på den privata marknaden, via exempelvis blocket, sociala medier och andra annonser. Undertecknad informerade även om kommunens ansvar för bostäder utifrån bosättningslagen och socialtjänstlagen.</p> <p>Han berättade att han hade bostad tidigare men kastades ut. Han berättade även att han inte får tillräckligt med ekonomiskt bistånd, att biståndet inte räcker till den hyran han betalar till sin kompis. Undertecknad hänvisade honom till handläggare på ekonomiskt bistånd samt berättade om att handläggare har delegation på att fatta beslut om ekonomiskt bistånd och att ett sådant beslut kan överklagas till förvaltningsrätten om han är missnöjd med beslutet. Vidare informerade undertecknad honom om hur en ansökan ska gå till och om han ansöker för kostnaden för hyran som han har hos sin kompis så måste han uppvisa avtalet/hyres avtalet mellan honom och kompiserna samt det hyresavtal/avin som kompiserna har.</p> <p>Genom att kontakta socialtjänsten, besöka på Hagagatan 8 eller ringa 0247-80183 och uppge sitt personnummer får man också veta vilken handläggare som handlägger ärendet.</p> <p>Personen uppger att han förstår informationen men att han behöver få en bostad ganska omgående och att det är kö på Leksands bostäder och det dröjer flera år. Undertecknad bekräftade honom i att det tar tid och att det beror på bostadsbrist som rådet men att han ska fortsätta stå i kö och fortsätta söka även hos andra hyresvärdar.</p>	
2019.5474	Synpunkter/ klagomål - Synpunkt på rektor	Annica Sandy Hedin
2019-05-06		Lärande och stöd
KOS 2019/617	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Ingen åtgärd	
2019.5803	Synpunkt/klagomål - Skolbyggnaden i Djura	Carin Fredlin

<b>Id</b>	<b>Inkommen synpunkt</b>	<b>Ansvarig</b>
<b>Datum</b>		<b>Avdelning</b>
<b>Ärendenummer</b>	<b>Åtgärdsredovisning</b>	
2019-07-01		Lärande och stöd
KOS 2019/503	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mejlsvar 2019-07-01: Det är ännu ej beslutat vad som kommer att ske med Djura skolas byggnad. Förskoleverksamheten kommer att försätta med sin vanliga verksamheten i övrigt kan jag inte lämna några besked.	
2019.5939	Synpunkt/klagomål - Synpunkter på individ- och familjeomsorgens respekt för självbestämmande och integritet	Johan Jobs
2019-07-02		Lärande och stöd
KOS 2019/681	Åtgärdsredovisning synpunkt/rklagomål - Kontakt är tagen vid ett flertal tillfällen och ny information har tillkommit. Efter det har ny bedömning kunnat göras och informationen är kommunicerad med berörda parter.	
2019.6486	Synpunkt/ klagomål - Bemötande från lärare - Bristfälliga åtgärder för elev med svårigheter	Annica Sandy Hedin
2019-07-10		Lärande och stöd
KOS 2019/616	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Samtal med vårdnadshavare är gjort. Vårdnadshavare har fått muntligt svar på sin klagan.	