

## Synpunkt/klagomål

### Beskrivning av sökning:

Lärande och stöd kvartal 3/2019

<b>Id</b>	<b>Inkommen synpunkt</b>	<b>Ansvarig</b>
<b>Datum</b>		<b>Avdelning</b>
<b>Ärendenummer</b>	<b>Åtgärdsredovisning</b>	
2019.5937	Synpunkt/klagomål - På placering i familjehem och miljön i familjehemmet	Johan Jobs
2019-07-02		Lärande och stöd
KOS 2019/860	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Kontinuerlig planering och uppföljning sker med familjehemmet. Socialtjänsten bedömer att familjehemmet uppfyller de krav som ställs på god omvårdnad och stöd i placeringen. Socialtjänsten gjorde den 28/5-19 ett övervägande kring behovet av fortsatt vård. Bedömningen gjordes att behov av vård kvarstår. Denna bedömning är kommunicerad med vårdnadshavaren.	
2019.5938	Synpunkt/klagomål - På placering i familjehem och miljön i familjehemmet	Johan Jobs
2019-07-02		Lärande och stöd
KOS 2019/861	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Kontinuerlig planering och uppföljning sker med familjehemmet. Socialtjänsten bedömer att familjehemmet uppfyller de krav som ställs på god omvårdnad och stöd i placeringen. Socialtjänsten gjorde den 28/5-19 ett övervägande kring behovet av fortsatt vård. Bedömningen gjordes att behov av vård kvarstår. Denna bedömning är kommunicerad med vårdnadshavaren	
2019.6992	Synpunkt/klagomål - Synpunkter på svarstiden för mejl och att sms inte nått mottagare	Johan Jobs
2019-08-26		Lärande och stöd
KOS 2019/1055	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Enhetschef har kontaktat aktuella handläggare samt gemensamt sett över de rutiner som finns gällande kommunikation. I ärendet där mailsvar dröjt uppger handläggaren att det pga. av sjukdom samt att man ej uppfattat frågan i mailet gjort så att återkoppling dröjt. Angående frågan om att använda sms som kontaktväg så använder socialtjänsten bland annat sms som kontaktväg. Socialtjänsten upplever detta som en säker och effektiv väg men precis som med epost och ordinarie postgång händer det att meddelandet ej når mottagaren. Socialtjänsten arbetar kontinuerligt med att försöka skapa så snabba och säkra kommunikationsvägar som möjligt. Enhetschef har återkopplat detta svar till vederbörande.	