

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Utbildningssektorn kvartal 4/2021

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2021.9594	Synpunkt/Klagomål - Förskolan nyckelpigans hantering av coronasituationen	Carin Fredlin
2021-10-19		Utbildningssektorn
KOS 2021/1239	<p>Åtgärdsredovisning - Synpunkt/Klagomål - Hej ! Jag återkommer med anledning av din synpunkt du skickade till oss angående förskolan i Leksand.</p> <p>Jag har undersökt om det är så att någon av kommunens förskolor haft problem med att personal skickat hem friska barn och att så inte är fallet. Förskolans pedagoger gör också alltid en bedömning av allmäntillståndet. Det gör att en vårdnadshavare kan uppleva barnet friskt i hemmamiljön trots det att förskolan gjort en bedömning att barnets allmäntillstånd är så påverkat att barnet inte ska vistas på förskolan.</p> <p>Det har självklart varit tufft under perioden av stränga coronarestriktioner och det har varit många diskussioner om hur restriktionerna har hanterats. Den kris vi, förhoppningsvis, snart är igenom har varit påfrestande. Både för er vårdnadshavare och för vår personal, men alla har verkligen gjort det som man ansett varit det rätta och framförallt har alla värnat om barnets bästa.</p> <p>Att ni har känt er felaktigt behandlade beklagar jag verkligen och ber, å förskolan Nyckelpigans vägnar, om ursäkt för det. Jag hoppas att samarbetet numer fungerar väl och att detta inte ska uppstå igen.</p>	
2021.10721	Synpunkt/klagomål - Tobaksfri skolmiljö	Annica Sandy Hedin
2021-11-19		Utbildningssektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2021/1404	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål: Mejlsvar 2021-11-19: Den kommunövergripande policy och de lagar som finns angående tobak omfattar endast rökning. När det gäller snusning är det inte reglerat i lag. Aktuell policy, som finns på kommunens offentliga intranät för medborgare under "Alkohol, narkotika, doping, tobak", där det på s 3 och s 18-19 finns information om tobak och lagar kring tobaksbruk.</p> <p>Det är respektive skola som ska ha en tobakspolicy eller motsvarande, med rektor som ansvarig, med tydliga riktlinjer kring detta. Vi har i rektorsgruppen i Leksands kommun gemensamt tagit fram riktlinjer där ingen personal får snusa i samband med elevkontakt. Om detta sker behöver du kontakta berörd skolas rektor som får hantera detta på sin enhet.</p>	
2022.25	Synpunkt/klagomål - Otillräckligt stöd inom förskolan för barn med autismdiagnos	Lena Nordlund
2021-12-14		Utbildningssektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2021/1492	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mejlsvar 2021-12-14: Tack för inkommen synpunkt. Det är beklagligt att ni som vårdnadshavare inte upplever att vi som förskola når upp till den kvalitet på utbildningen och undervisningen som ni anser vara i nivå med det som står i skollagen, jag ber om ursäkt för det. Jag kommer tillsammans med rektor och specialpedagog se över hur vi kan trygga upp och redogöra tydligt för er hur vi arbetar med ert barn under dennes förskoledag och hoppas att ni framöver kommer känna er trygga med att ert barn får det som barnet har rätt till utifrån skollag. Vi ska snarast se över rutiner kring samarbete på förskolan och se över hur vi kommunicerar med er gällande ert barn och dennes vardag på förskolan. Jag beklagar att ni upplever att pedagoger uttrycker att "tid saknas" och rektor kommer prata med pedagogerna om vad de menar mer specifikt.</p> <p>Vi har under en längre tid kämpat i en pandemi som ofta gjort allas vår vardag svårare att hantera än tidigare. Jag vet att det tyvärr har uppkommit situationer då vi haft personalbrist på några av våra förskolor. Det har uppstått utifrån de vikarierutiner vi haft för att försöka skapa mindre kontaktytor mellan människor i hopp om att minska smittspridningen. Jag vet att vi på ert barns förskola t ex har värdjat till er som vårdnadshavare att hjälpa oss att ha barnen hemma om man har den möjligheten. Jag beklagar att personalbrist uppstått.</p> <p>Vad gäller frågan om IBT (intensiv beteendeterapi) så vill jag nämna att tiden som räknas som träning är den sammanlagda tiden som pedagogen arbetar med barnet. Det kan vara allt från bordsträning, av/påklädning i hallen, toalettrutiner, matsituationer och utelek som räknas in. Tanken med IBT som metod är att pedagogerna arbetar utifrån bestämda IBT-strategier och det är viktigt att tillämpa träningen i barnets vardag och naturliga miljö. Vi har flera pedagoger på olika förskolor som arbetar med IBT som metod tillsammans med specifika barn och jag upplever utifrån det ni skriver att vi måste förtydliga och stötta pedagogerna, som arbetar med ert barn, ännu mer i att få arbetet med strategierna att flyta på under förskoledagen.</p> <p>Rektor Maria Fridén tar kontakt med er för löpande avstämning kring arbetet med IBT och er sons förskolevardag och jag hoppas att ni därefter kommer känna er trygga med de åtgärder som vi gör för att ni ska uppleva att ert barn får den utbildning och undervisning skollagen säger att barnet ska få.</p>	