

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Samhällsutveckling kvartal 3/2021

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2021.7013	Synpunkt/klagomål - Hantering gällande reservationer och omlån av böcker m.m.	Mats Brandt
2021-07-12		Samhällsutveckling
KOS 2021/929	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mejlsvar: Tack för dina synpunkter. Gällande reservationsavgiften slutade vi ta betalt för detta för ett drygt år sedan när pandemin började. Vi tar fortfarande inte betalt för reservation av böcker m.m. Frågan blir aktuell i början av hösten då kommunfullmäktige skall besluta om slopande av tre avgifter: förseningsavgifter, reservationsavgifter och avgift för att beställa fjärrlån. Fram till dess tar vi inte betalt för dessa tjänster.</p> <p>Gällande antal omlån så är det 2 omlån som gäller i dagsläget. Dock får man 4 veckor per omlån, om inte det finns någon reservation. Alltså sammanlagt 3 månader.</p> <p>Vi tar med oss frågan om antal omlån till diskussion på vårt första biblioteksmöte efter semestrarna.</p>	
2021.9298	Synpunkt/klagomål - Vägen in till badet i Styrsjön är undermålig.	Torkel Holst
2021-10-06		Samhällsutveckling
KOS 2021/909	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Inga vidtagna åtgärder, Leksands Kommun är inte ägare till vägen på fastigheten Heden s:19. Leksands Kommun har ett skötselavtal på badplatsen med ägarna till fastigheten heden s:19 där ingår inte vägskötsel. Då det finns ett stort problem med husbilar som kör in och står längre tid på badplatsen så är det bra om vägstandarderna inte är i för bra skick.</p>	
2021.9493	-Synpunkt/klagomål - Gamla telefonstolpar vid hamnen	Jonas Slars
2021-09-30		Samhällsutveckling
KOS 2021/1004	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	