

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Sociala sektorn kvartal 1/2021

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2021.755	Synpunkt/klagomål - Hemsjukvård	Helena Hansson
2021-02-01		Sociala sektorn

Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål -
Hemsjukvård - Frågor, som jag önskar svar på:
1. Varför är inte sjuksköterskorna inom Leksands
Hemsjukvård liksom sjuksköterskorna på
Leksands Vårdcentral, ålagda att använda
munskydd som source control ?

Svar: Vi följer regionens rutiner inom alla våra
verksamheter.

Visir är öppet både nertill och åt sidorna och
släpper ut luftburna aerosoler, som kan innehålla
smitta. Svar: Leksands kommun har köpt
upphandlade godkända visir från SKR.

2. Anser Leksands Hemsjukvård att luftburen
smitta inte existerar?

Svar: Vissa sjukdomar är luftburna andra inte. Vi
följer FHM och regionens information.

3. Jag är övertygad om att de ansvarstagande
och kloka sjuksköterskorna stannar hemma vid
minsta symtom.

Svar: Det stämmer, minsta lilla symtom då ska
alla stanna hemma. Vi tar antigenest
(snabbtest) 2-3 dagar i veckan på personalen.

Anser Leksands Hemsjukvård att
presymtomatisk och asymtomatisk smitta inte
existerar?

Svar: Vi anser att det existerar och tar
antigenest 2-3 gånger i veckan.

4. Har Leksands Kommun brist på munskydd?

Svar: Vi har stort ett beredskapslager på
munskydd, munskydd är ingen bristvara.

5. Är det för dyrt för Leksands Kommun att
använda munskydd?

Svar: Vi följer regionens rutiner och har
sourcekontroll inom alla våra verksamheter

6. Hemsjukvårdens ordinarie personal har hela
tiden tillmötesgått våra önskemål om
munskydd.

På vilket sätt kan Leksands Hemsjukvård göra
Xs besök av Hemsjukvården så smittsäkra som
möjligt även när vikarier arbetar?

Svar: Vi säkerställer att alla vikarier får
information om våra rutiner.

Vidtagna åtgärder:

Vi arbetar ständigt med förbättringsarbete för att
kunna kvalitetssäkra verksamheten och minska
risker för avvikelser och vårdskador.

Internkontroller är en viktig del i
förbättringsarbetet under året som ska bidra till
att kommunens patientsäkerhetsarbete blir bättre
varje år.

Klagomål och synpunkter är en viktig del i
internkontrollen som bidrar till att dina
synpunkter hjälper oss att bli bättre.

Vi kommer att se över rutiner som ska bidra till
god arbetsmiljö och hög patientsäkerhet.

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2021.805	Synpunkt/klagomål - Felparkerad kommunbil	Marie-Louise Jonsson
2021-02-03		Sociala sektorn
KOS 2021/44	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Har pratat med den personal som hade parkerat bilen och informerat om att de ska använda de anvisade parkeringsplatserna.	
2021.3120	Synpunkter och klagomål - Synpunkt på insatser som beviljats för hemtjänst	Katja Vestling
2021-04-12		Sociala sektorn
KOS 2021/199	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - 2021-04-12 kontaktar undertecknad den privata utföraren av insatserna. Den privata utföraren berättar att det funnits delade meningar kring insatserna och utförandet. De har inte uppfattat att den enskilde skulle ha haft hjälp med att byta sängkläder. Beslutet har under tiden omprövats och den enskilde har bytt utförare av insatser	