

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Sociala sektorn per kvartal 1/2022

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2022.343	Synpunkt/klagomål - Brister i insatser vid särskilt boende	Anna Knutsson
2022-01-20		Sociala sektorn
KOS 2022/59	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Ringer upp x. Hon har fått information från MAS att registrera en anmälan genom Tyck Till. x kan inte hitta vart hon ska registrera eller bifoga anmälan. Jag ber henne skicka den via mail för vidare diarieföring	
2022.640	Synpunkt/klagomål - Klagomål i LSS-ärende via Inspektionen för vård och omsorg	Katja Vestling
2022-01-24		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer		
KOS 2022/18	<p>Åtgärdsredovisning synpunktklagomål - Klagomål i LSS-ärende - Klagan gäller verkställighetsbeslut av gruppboende enligt 9 § 9 LSS</p> <p>Grundbeslutet om att huvudmannen har rätt till gruppboende enligt 9 § 9 LSS är inte det som god man klagat på.</p> <p>Enligt delegationsordningen har enhetschef tillsammans med avdelningschef i sina anställningsavtal delegering från individnämnden att fatta beslutet.</p> <p>Finns behov av att köpa plats av annan vårdgivare ska information ges till individnämnd. Det gjordes vid individnämnden den 30 november 2021.</p> <p>Anledning till att huvudmannen är placerad på Skönvik är för att huvudmannens behov är mycket större än vad som kan tillgodose i kommunens gruppboendestäder. De är inte rustade eller utformade för den komplexa svårigheten som den huvudmannen har utifrån sin funktionsnedsättning.</p> <p>I klagan framkommer att det har bytts många handläggare i ärendet. Det har varit samma handläggare som har hanterat ärendet hela tiden. LSS handläggare Sara Pellgård och avdelningschef Katja Vestling.</p> <p>Inom LSS verkställigheten har det bytts EC 2 ggr och avdelningschef 2 ggr.</p> <p>God man och huvudmannen blev informerad om verkställighetens beslut den 9 november 2021 vid ett möte i Skönvik.</p> <p>Enhetschef har letat efter LSS boenden och har kallat god man för ett möte för att se över de alternativ som finns och som skulle kunna möta huvudmannens behov av boende.</p> <p>God man har avvisat mötestiderna med hänvisning om att det finns inget intresse av det utan att det finns bara ett alternativ och det är att huvudmannen ska tas emot i Leksands kommun.</p> <p>Ny tid för möte har skickat till god man</p>	
2022.1035	Synpunkt/klagomål - Hemtjänstinsats som inte uppfyllts	Anders Palm
2022-02-04		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2022/86	<p>Åtgärdsredovisning synpunktklagomål - Mycket olyckligt att detta inträffat. Personalen på hemtjänsten arbetar hela tiden utifrån beställningar som vi får ifrån biståndshandläggare. I de beställningar som vi får till oss står det relativt detaljerat vad kunden behöver ha hjälp och stöd med. I detta aktuella fall har kunden tidigare klarat denna syssla på egen hand, men efter att kunden blivit sämre så har behovet om hjälp även med denna syssla tillkommit. Eftersom detta inte framkommer i någon beställning så har det tyvärr inte blivit genomförd. Jag kan hålla med den anhöriga i att man tycker att hemtjänstpersonal borde ha börjat fundera hur denna syssla genomförs efter försämringen.</p> <p>Det vi i nuläget har gjort är att gruppleddare skrivit in även denna insats i det befintliga beslutet ifrån handläggare samt att handläggare är informerad om läget. Handläggare skulle också se över möjligheten att eventuellt utöka tiden hos kunden eftersom hela processen med tandvården ta ca 15 minuter på både morgonen och kvällen. Men Kunden får alltså sina tänder borstade numer.</p>	
2022.1036	Synpunkt/klagomål - Hemtjänsten framför bilarna med hög hastighet ute i byarna och mobiltelefon används under färd	Anders Palm
2022-02-04		Sociala sektorn
KOS 2022/102	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Hemtjänstens bilar kör för fort - Detta är givetvis helt oacceptabla beteenden! Vi tar liknande rapporter på stort allvar. Vi pratar regelbundet med vår personal om vikten av att framföra sitt fordon på ett säkert och såklart rättssäkert sätt. Nästan varje fredag skickas ett veckobrev ut till all personal. Där kommer vi denna vecka att ta med informationen ifrån denna synpunkt/klagomål. På våra arbetsplatsträffar pratar vi också om liknande frågor. Personal i Leksands Kommun är också ambassadörer för kommunen, därför är det av största vikt att man på allt sätt framför våra bilar på ett korrekt sätt. I de fall där vi vet, eller kan ta reda på vem som framfört fordonet på ett felaktigt sätt hålls alltid ett samtal med berörd personal. Där finns också möjlighet att dela ut muntliga varningar.</p>	
2022.2088	Synpunkt/klagomål - Gällande kommunbilars hastighet och trafikregler	Marie-Louise Jonsson
2022-03-04		Sociala sektorn
KOS 2022/266	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi på Hemtjänsten kommer att gå ut i vårt veckobrev vad som gäller vid framförande av kommunens bilar, vi kommer även att ta upp detta på våra arbetsplatsträffar.</p>	
2022.3480	Synpunkt/klagomål - Synpunkt på beslut om att enhetschefer och gruppleddare inom hemtjänst inte ska arbeta hemifrån	Ulrika Gärdback

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2022-04-11		Sociala sektorn
KOS 2022/45	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Avdelningschef har haft dialog med berörd medarbetare	