

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Sociala sektorn - kvartal 4/2020

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2020.8810	Synpunkt/klagomål - Synpunkt på förvaltare	Marie van Geffen Blomberg
2020-10-25		Sociala sektorn
KOS 2020/1273	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för klagomålet. Om du anser att den gode mannen gjort ett fel eller har handlat orätt skall du klaga till överförmyndaren. Anser du att något olagligt är gjort kan du polisanmäla händelsen.	
2020.8846	Synpunkt/klagomål - Synpunkt på förvaltare	Marie van Geffen Blomberg
2020-10-16		Sociala sektorn
KOS 2020/1221	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Tack för inkommen synpunkt! Om du tror att brott har begåtts eller att en förvaltare missköter sitt uppdrag hänvisas du till överförmyndaren som ansvarar för tillsyn över förvaltare, alternativt polisen.	
2020.9009	Synpunkt/Klagomål - Synpunkt på hantering av medicinering på särskiltboende och korttidsboende	Helena Hansson
2020-11-02		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2020/1293	<p>Åtgärdsredovisning - MAS ringer frun den 28/10 på kvällen.</p> <p>Vi samtalet med frun framkommer det att sjuksköterskan som jobbade den 7-8/10 inte gav långtidsverkande insulin. Vid journalgranskningen så gav sjuksköterskan långtidsverkande insulin den 7/10.</p> <p>Kvällsfika erbjuds varje kväll kl 19:30, just den 7/10 tackade den boende nej han ville inte ha kvällsfika.</p> <p>Det snabbverkande insulinet som ska ges om blodsockret ligger för högt på kvällen ville då inte sjuksköterska ge då det var för sent på kvällen och den boende tackade nej till kvällsfika.</p> <p>Frun uttrycker i klagomålet att hennes man tar skada av för höga värden och att ketonprov alltid ska tas.</p> <p>Idag finns det en ketonmätare på boendet som ska användas då blodsockret ligger för högt.</p> <p>Ny rutin behöver upprättas inom området Diabetes.</p> <p>Syftet: All personalen ska få utbildning i typ 1 diabetes i på alla SÄBO i Leksandkommun.</p> <p>Målet: "God och säker vård:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtliga diabetiker typ 1 som flyttar in på SÄBO/LSS i Leksands kommun ska MAS:en ha kännedom om, i tidigt skede. • Mas:en ska tillsammans med enhetschef och sjuksköterska gå igenom patientens diabetesvårdplan och se till att göra en handlingsplan. • Diabetesvårdplanen ska vara väl känd i verksamheten. Täta kontakter med enhetschef, sjuksköterska och baspersonal och inplanerade möten med anhöriga är viktigt. <p>Mas, sjuksköterska, näransvarig och enhetschef har haft möten inplanerade med frun vid olika tillfällen, bland annat ett stort utbildningstillfälle där kostenheten var med, tillsammans med enhetschef, mas och personal på avdelningen.</p> <p>Frun får utdrag ur SOL och HSL journal regelbundet.</p> <p>Detta är ett fortlöpande arbete med täta kontakter med frun, diabeteskliniken Morlasarett, vårdcentralsläkaren, ansvarig sjuksköterska på enheten.</p> <p>All personalen ska få utbildning i typ 1 diabetes i på alla SÄBO i Leksandkommun.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utbildning i blodsockervärden • Utbildning i kost och måltidsordning • Utbildning i fotvård • Utbildning i hypoglykemier • Utbildning hyperglykemi • Utbildning i ketoacidosis • Utbildning i olika insulinsorter 	

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2020.10051	Synpunkt/klagomål - Otrevligt bemötande av personal i tjänstebil	Torild Ibsen
2020-12-04		Sociala sektorn
KOS 2020/1337	<p>Åtgärdsredovisning - Jag fick kännedom om händelsen strax efter den inträffat, hemtjänstpersonalen ringde mig och berättade vad som hänt. Han sa att han kände sig trängd i rondellen, eftersom bilen kom körande i hög hastighet in mot rondellen, och bromsade in kraftigt där rondellen började.</p> <p>Vi pratade om dt olämpliga att visa finger i trafiken. Som kommunanställd har man extra tungt ansvar att vara en representant och en god ambassadör för Leksands kommun.</p> <p>Den anställda säger att det inte ska upprepas.</p>	
2020.10292	Synpunkt/klagomål - Anmälan till IVO om biståndshandläggning i demensärende	Katja Vestling
2020-12-07		Sociala sektorn
KOS 2020/1490	<p>Åtgärdsredovisning - Biståndshandläggarna inom äldreomsorgen har vidtagit åtgärder inom de lagrum som de har rätt att fatta beslut ifrån. Samt tagit kontakter med Regionen för att ex maken skulle få adekvat hjälp med sin psykiska ohälsa samt tillsammans med Regionen anmält behov av förvaltare till Överförmyndaren i Mora.</p> <p>Ett flertal SIP:ar har gjort i hemmet där ex maka varit delaktig. SIP:arnas syfte har varit för att kunna stödja ex make med olika hjälp insatser i hemmet samt med korttidsboende.</p> <p>Biståndshandläggarna har inte i sitt ansvar någon rätt att fatta beslut som tas utan att den enskilde själv vill ha insatsen trots sjukdom och anhörigas önskemål.</p>	
2020.10738	Synpunkt/klagomål - Upprepade problem med larm vid korttidsboendet, Limsjögården.	Malin Hed
2020-12-22		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2020/1156	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Det har visat sig att när det nya larmsystemet 9solution kom igång under mars månad så har inte personal fått utbildning i hanteringen av larmtelefonerna. Allt stannade av på grund av covid19 utbrottet. Under utredningstiden satte jag in extra personal dygnet runt för att säkra upp tryggheten på avdelningen i flera veckor. Personal gick täta tillsynsronder eftersom det visades sig vara fördröjningar på fler rum. Den aktuella kund som har inkommit med denna synpunkt har jag fört nästan dagligen en dialog för att försäkra mig om att kunden upplever sig trygg på avdelningen. Allt är dokumenterat i journalanteckningar som finns i hens ärendeakt. Det som har framkommit gällande larmen är att det fanns ingen person som var riktigt ansvarig gällande larmhanteringen och kunskap om larmtelefonerna. I dag har vi fått mer ordning på larmen och vi har kontinuerliga möten för att vårt nya larmsystem ska fungera. Personal har fått utbildning och riktlinjer har införts gällande hantering av larmtelefonerna. Gällande kund så var den nöjd vid hemgången och hade upplevt sig trygg.</p>	
2020.10759	Synpunkt/klagomål - Klagomål på larmtrygghetslarm inom hemtjänsten	Torild Ibsen
2020-12-23		Sociala sektorn
KOS 2020/1465	<p>Åtgärdsredovisning - Undertecknad tar kontakt med dottern och förklarar att kunden har valt [REDACTED]. Det är [REDACTED] som ska svara på larm mellan kl 07 och kl 21. Det har uppenbarligen inte fungerat, varvid jag tar kontakt med [REDACTED] och vidarebefordrar klagomålet. Gruppledaren förklarar att personalen på [REDACTED] troligen pratat i telefon under samma tid som kunden ringt eller larmat – då går inte signalerna fram. Han rekommenderar kunden att ringa en gång till, då kanske personalen inte talar i telefonen.</p> <p>Undertecknad och kommunens larmansvarig gör ett hembesök hos för att montera ett elektroniskt sk Phonirolås samt att på dotterns uppdrag, presentera kommunens hemtjänst. Kunden meddelar att hon vill fortsätta ha [REDACTED] som hemtjänstutövare</p>	
2021.280	Synpunkt/klagomål via Inspektionen för vård och omsorg - Klagomål på verksamhet IFO ifråga om ansökan om familjehem/kontaktfamilj	Katja Vestling
2021-01-19		Sociala sektorn
KOS 2020/1383	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	