

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Vård och omsorg kvartal 3/2019

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
293289	Synpunkt/klagomål - Personal i kommunens tjänstebilar som pratar i mobiltelefon under tiden dom kör	Marie van Geffen Blomberg
2019-09-02		Vård och omsorg
KOS 2019/1073	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	
293951	Synpunkt/klagomål - Fortkörning med hemtjänstens bilar	Marie-Louise Jonsson
2019-09-11		Vård och omsorg
KOS 2019/1113	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	
2019.6506	Synpunkt/klagomål - Synpunkt på boendemiljön och tryggheten för de boende på Edshult	Niclas Knuts
2019-08-07		Vård och omsorg
KOS 2019/965	Åtgärdsredovisning - Synpunkter/klagomål - Skriftligt svar har skickats till anhörig 2019-08-06: Efter att ha tagit del av dina synpunkter i brevet har jag haft samtal med cheferna på Edshult, Cecilia Gregard och Adrienne Sirks Domeij och situationen som du upplevde tidigare existerar inte längre. Med detta sagt har åtgärder vidtagits i syfte att skapa både en bättre trygghet för de boende som att förbättra och trygga upp själva boendemiljön på respektive avdelning på Edshult. För kännedom vill jag vara tydlig med att personalen på Edshult kontinuerligt och regelbundet har avstämningar med både läkare som demenssköterska, allt i syfte att säkerställa att respektive boende/brukare får rätt stöd och rätt insats kopplat till sitt enskilda behov den har. Vad gäller boende och platser har vi i Leksands kommun särskilda rutiner som följer, både hur vi hanterar flyttar internt som externt.	
2019.6578	Synpunkt/klagomål - Avsaknad av ledsagare	Niclas Knuts
2019-08-14		Vård och omsorg

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/981	<p>Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Verksamhetens beskrivning av ärendet: X har under många år haft ledsagning med samma uppdragstagare, 190601 fick X ett nytt beslut på ledsagning där antalet timmar i månaden minskat. Undertecknad chef hade i samband med det nya beslutet ett möte med dåvarande ledsagare som uppgav att hon kunde fortsätta med uppdraget under de nya förutsättningarna. X informerades om det och var nöjd med att det skulle fortsätta då ledsagaren haft uppdraget i flera år. Innan sommaren var även beskedet från [REDACTED] att då ovan nämnda personer inte kunde åta sig uppdraget. 190701 kontaktar god man för x myndighetschef Katja Vestling som får informationen att ledsagaren inte kunde utföra uppdraget längre. Katja vidarebefordrar informationen till undertecknad att åtgärda efter semestern.</p> <p>När undertecknad var tillbaka från semestern togs kontakt med [REDACTED] efter samtal från god man, även då de meddelat innan sommaren att deras personal inte kunde åta sig uppdraget. De var återigen väldigt tydliga med att deras personal inte kunnat åta sig uppdraget.</p> <p>Som i alla ärenden med ledsagare där det saknas en uppdragstagare påbörjades då en rekrytering av ny ledsagare enligt gällande rutin. Då uppdraget innebär att man ska vara tillgänglig några timmar i veckan är det precis som med kontaktpersoner helt avvägt att vi får tag i lämpliga personer som passar ihop med den som har instansen beviljad och har möjlighet att ställa upp efter personens önskemål och behov. Det har i flera år varit ett problem att tillsätta ledsagare och kontaktpersoner men vi arbetar vidare med rekrytering av en ny ledsagare till X som vi hoppas ska kunna åta sig uppdraget för en längre tid</p>	
2019.6615	Synpunkt/klagomål - Synpunkt på boendemiljön och tryggheten för de boende på Edshult	Niclas Knuts
2019-08-20		Vård och omsorg
KOS 2019/965	<p>Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Avdelningschef Niclas Knuts har den 2019-08-20 kommunicerat skriftligt svar till anhörig och kallat till ett personligt möte 2019-08-28 med anhörig samt enhetschef Cecilia Gregard, en sköterska och Niclas Knuts själv. Detta för att i god dialog kunna möta önskemålen och beskriva verksamhetens arbetssätt. Enhetschef Cecilia Gregard har även 2019-08-20 varit i kontakt med anhörig i syfte att försöka möta den oro och frustration som framkommit.</p>	
2019.7214	Synpunkt/klagomål - Missnöjd med hemtjänstinsats	Marie-Louise Jonsson
2019-09-04		Vård och omsorg

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/1077	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Vi har under sommaren haft mycket personal med utländsk härkomst, och det har varit svårt för gruppledarna att planera, med tanke på de olika saker som tex. delegering måste prioriteras. Kommer att se över detta in för att vi får ett nytt schema i oktober månad.	
2019.7824	Synpunkt/ klagomål - Verkställighet personlig assistans och nattpatrull	Patricia Gustafsson
2019-09-24		Vård och omsorg
KOS 2019/1160	<p>Åtgärdsredovisning - synpunkt/klagomål - Verkställighet personlig assistans och nattpatrull</p> <p>Samtal inkommer från NN kl.9.21 den 23/9-19 med frågan om nattpatrullen varit hemma hos XX. Jag talar om att jag inte vet men att jag kan kontakta chefen för nattpatrullen och ta reda på det. Jag kontaktar chefen för nattpatrullen och frågar och hon säger nej, ingen har talat om att XX har kommit hem. Jag frågar då vem som skall göra detta utifall att jag missat något i mitt ansvar, hon svarar att det är biståndshandläggaren.</p> <p>Jag har kl. 10.26 ett missat samtal från NN varpå jag ringer upp 10.28 och meddelar vad jag fått veta. Vi bokar ett möte för uppföljning av detta den 25/9 kl. 14.30.</p>	
2019.7829	Synpunkt/klagomål - Synpunkt på boendemiljön och tryggheten för de boende på Edshult	Niclas Knuts
2019-09-25		Vård och omsorg
KOS 2019/965	<p>Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Brev/svar på synpunkter inkomna den 19 september 2019 från anhängig x gällande X.</p> <p>Jag (Niclas Knuts) gör bedömningen att inte svara på inkommet brev då jag tidigare i två omgångar svarat och redogjort för x vår syn på den händelse x refererar till. Vidare har jag i senaste svaret, daterat 2019-08-20 till x bjudit in henne för ett personligt möte där syftet var att vi från Vård- och omsorgsavdelningen på ett bättre sätt dels skulle kunna få möte upp x synpunkter och dels få möjlighet att få förklara och dela med oss av hur vi arbetar inom våra särskilda boenden. x kom inte till det detta planerade möte. Därav gör jag bedömningen att inte ytterligare svara på det brev som nu inkom den 19 september 2019.</p>	