

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Vård och omsorg kvartal 4/2019

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2019.9383	Synpunkt/klagomål - Störd av boende på korttidsavdelningen, Limsjögården	Anna Löf
2019-11-13		Vård och omsorg
KOS 2019/1273	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Den boende har kunnat byta rum till andra sidan av avdelningen. Det blev dock inte helt bra ändå. Samtal med den boende samt anhörig 2019-10-24 samt 2019-10-28. Den boende byter rum igen efter eget önskemål.	
2020.107	Synpunkt/klagomål - Problematiskt med hemtjänstpersonal som inte pratar svenska.	Marie-Louise Jonsson
2020-01-08		Vård och omsorg
KOS 2019/1291	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Har samtalat med personalen, försöka i möjligaste mån att sätta svensktalande personal vid socialsamvaro.	
2020.109	Synpunkt/klagomål - Hemtjänstpersonal som parkerar så att dom står i vägen för boende i hyreshus	Marie-Louise Jonsson
2020-01-08		Vård och omsorg
KOS 2019/1340	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål Har gått igenom med all personal om vikten av att följa trafik regler och parkera på rätt angivna platser.	
2020.110	Synpunkt/klagomål - Brister i rutiner vid larm till hemtjänsten	Marie-Louise Jonsson
2020-01-08		Vård och omsorg
KOS 2019/1408	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Har samtalat med berörd personal, även dottern. Kommer att se över rutinerna kring detta.	
2020.230	Synpunkt/klagomål - Klagomål på hemtjänst	Marie-Louise Jonsson
2020-01-14		Vård och omsorg
KOS 2019/1390	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - åtgärdsredovisning saknas i ärendet	