

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Verksamhetsstöd kvartal 1/2019

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2019.1044	Synpunkt/klagomål - Åtgärder för att motverka matsvinn på de särskilda boendna	Tullie Sundberg
2019-02-11		Verksamhetsstöd
KOS 2019/125	Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Vi kommer att se över rutinerna för matbeställning, så att rätt antal portioner beställs som ett första steg, och arbeta med matsvinnet på ett mer aktivt sätt. Att sälja portioner som varit ute på avdelningen är ur matsäkerhetsynpunkt inte att rekommendera.	
2019.1804	Synpunkt/klagomål - Anser ni att invånarna är kunder?	Kristina Backlund
2019-02-26		Verksamhetsstöd

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/240	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Leksands kommunikationschef, tillika ansvarig för kundtjänst, har besvarat medborgaren via tillgänglig kontaktväg som i detta fall var via e-post.</p> <p>Medborgaren besvarades via e-post tisdagen den 26/2 klockan 16:21 enligt nedan: Hej Erik, Tack för din synpunkt avseende kundtjänst som inkommit via webbformulär - Synpunkter och klagomål (tyck till) på vår webbsida leksand.se.</p> <p>Bakgrunden till att det i kommunen finns en servicefunktion mot medborgaren som vi kallar kundtjänst är att det under tidigare år visats i flera undersökningar att Leksands kommun hade en bristande tillgänglighet.</p> <p>Den 4 april 2016 övergick därför kommunens växel till att bli kommunens kundtjänst. Just benämningen kundtjänst är ett vedertaget uttryck inom privat sektor, precis som du nämner, men det används även i många fall inom offentlig sektor och av andra kommuner. Därav blev valet även så i Leksands kommun.</p> <p>Kundtjänstens uppdrag är att ge medborgare och besökare svar på sina frågor, ge dem information och vägledning.</p> <p>Med vänliga hälsningar,</p> <p>Kristina Backlund Kommunikationschef Leksands kommun</p> <p>Ytterligare vidtagna åtgärder: Dialog på avdelningen kring namnet kundtjänst och huruvida det kan vara förvirrande för medborgarna. Ett alternativt namn skulle vara medborgarservice. Ingen förändring av namn görs nu, men synpunkten tas med i tanken för vidare dialog.</p>	
2019.2237	Synpunkter/klagomål - Risgrynsgröt till lunch	Tullie Sundberg
2019-03-15		Verksamhetsstöd

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/348	<p>Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Utifrån de matråd vi har med eleverna så har önskan om att servera risgrynsgröt oftare framkommit. Den här dagen var det väldigt positiva kommentarer från våra matgäster såsom ljuvligt, vi vill ha risgrynsgröt oftare. Kökspersonalen har också sagt att de gärna serverar risgrynsgröt eftersom de flesta äter med god aptit de dagarna. När vi näringsberäknar så sammanställer vi flera veckors matsedel och då ser vi att över tid så serveras en näringsriktig lunch.</p>	
