

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Verksamhetsstöd kvartal 2/2019

| Id | Inkommen synpunkt | Ansvarig |
|---------------------|---|--------------------|
| Datum | | Avdelning |
| Ärendenummer | Åtgärdsredovisning | |
| 2019.3964 | Synpunkt/klagomål - Kommunens ekonomiska situation leder till att pensionärer får det sämre | Göran Wigert |
| 2019-05-06 | | Verksamhetsstöd |
| KOS 2019/605 | Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - ingen åtgärd | |
| 2019.4254 | Synpunkt/klagomål - Länk på hemsidan | Kristina Backlund |
| 2019-05-13 | | Verksamhetsstöd |
| KOS 2019/644 | Åtgärdsredovisning - Båda länkarna leder till samma webbadress men för att förtydliga för våra medborgare har vi ändrat så att den länk som visas är wbrand.se Jag har även kontaktat medborgaren via e-post 2019-05-13 09:46 : Hej Mats-Erik, Tack för din inkomna synpunkt. Vi har uppdaterat länken. | |
| 2019.5491 | Synpunkt/klagomål - Begränsad tillgång till äldre protokoll på kommunens nya hemsida | Andriette Ivarsson |
| 2019-04-25 | | Verksamhetsstöd |
| KOS 2019/559 | Åtgärdsredovisning synpunkter/klagomål - Om kommunens medborgare vill ha protokoll från de två föregående åren på webben så lägger vi ut dem. Åtgärden är således att lägga ut protokollen på kommunens webb leksand.se. | |
| 2019.5799 | Synpunkt/klagomål - Förskoleavgift och kommunens rutiner vid utebliven betalning | Lars Bäcksholm |
| 2019-07-01 | | Verksamhetsstöd |

| Id | Inkommen synpunkt | Ansvarig |
|--------------|--|-----------|
| Datum | | Avdelning |
| Ärendenummer | Åtgärdsredovisning | |
| KOS 2019/713 | <p data-bbox="502 212 1077 280">Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mejlsvar:</p> <p data-bbox="502 280 1077 750">Med anledning av ovanstående inkommen synpunkt så lämnas härmed följande svar. Leksands Kommun har i likhet med grannkommuner överlåtit all uppföljning av att kunder betalar sina fakturor i tid till Visma sedan ett antal år tillbaka och som är en av de större aktörerna på området. Att skicka påminnelsebrev gör vi p.g.a detta inte heller längre utan det inkassobrev som Visma skickar ut vid utebliven betalning har vi bett dem att hålla inne med i ca 10-14 dagar från förfallodatum för att kunden inte omedelbart skall erhålla en kravavgift på 180kr. Vi har kikat närmare på detta ärende och kan inte se att Visma behandlat er annorlunda än mot övriga kunder som får krav på sig.</p> <p data-bbox="502 772 1077 1043">Avslutningsvis så beklagar jag det inträffade men vi kan vid en snabb internutredning inte se att våra nuvarande indrivningsrutiner tillsammans med Visma har brustit. Om ni dock anser att ni här blivit orättvist behandlade så ber jag er att ta direktkontakt med oss på ekonomiavdelningen så vi i så fall kan granska ärendet en vända till om vi får alla fakta på bordet från er.</p> | |