

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Verksamhetsstöd kvartal 2/2021

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
348672	Synpunkt/klagomål - Fakturering inom äldreomsorg - varför påminnelser inte skickas ut utan ärendet går direkt vidare till inkasso	Ann-Charlotte Zackrisson
2021-04-28		Verksamhetsstöd
KOS 2021/564	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	
2021.4968	Synpunkt/klagomål - Vego i skolan	Liselotte Målarbo
2021-05-21		Verksamhetsstöd

KOS 2021/708

Synpunkt/klagomål Åtgärdsredovisning - Vad är det som styr inriktningen för kostenheten:

Som du säkert känner till så arbetar vi en politiskt styrd organisation där vi har styrdokument som följs. Idag finns det politiska beslut som styr t.ex. livsmedelsupphandling i en riktning. Livsmedelsupphandlingen som pågår nu ska främja hållbarhet och fler ekologiska livsmedel ska finnas med mot tidigare.

Hur ser det ut med vegetariska måltider idag:

På de större tillagningsköken serveras två rätter till varje lunch eftersom det är praktiskt möjligt att genomföra där. Vilket innebär att det finns rätt utrustning och fysisk plats för detta. En av de två rätterna är en vegetarisk rätt. Dessutom har kostenheten en helt vegetarisk dag med på matsedel. Det finns även en större salladsbuffé till varje lunch och vi arbetar aktivt för att hela tiden utveckla det utbudet.

De mindre tillagningsköken och mottagningsköken har vi svårare att tillaga eller ta emot flera rätter då oftast både utrymmena är små och utrustning saknas. Salladsutbudet är även något mindre av samma anledning. Självklart ser vi helst att vi gör lika överallt så alla får samma valmöjligheter. Det krävs en del beslut och resurser för att vi ska komma dit men det är något som finns med när vi planerar framtida utveckling och renoveringar, och när vi köper in ny utrustning.

Den dag då vi endast serverar vegetariska rätter kan vi se att färre elever väljer att gå och äta, framför allt på Gästishallen, vilket är tråkigt. Vi behöver ha med i tanken att eleverna ska vilja välja att gå till matsalen och äta, och på skolor där alla går tillsammans och äter vill vi att eleverna ska äta sig mätta för att orka prestera i skolan.

Veganmat:

Som det ser ut för närvarande så finns det möjlighet för den som önskar vegankost att fylla i ett specialkostintyg. Efterfrågan på detta är inte så stor för närvarande men vi jobbar för en positiv attityd kring vegetarisk mat generellt. Tack för dina tips och förslag! Vi kommer att arbeta mer aktivt ut mot elever på skolorna och kommer att undersöka både vad eleverna tycker om skolmaten på sin skola, hur vi ska minska matsvinnet och samla in synpunkter på möjliga förbättringar.

Har du mer frågor får du gärna återkomma till enhetschef Linnéa Wahl.