

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Verksamhetsstöd kvartal 4/2019

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2019.8337	Synpunkt/klagomål - Skolmaten	Linnéa Wahl
2019-10-07		Verksamhetsstöd
KOS 2019/1230	<p>Åtgärdsredovisning - synpunkt/klagomål - Mejlsvar:</p> <p>Det var tråkigt att din son inte tycker om skolmaten.</p> <p>Vi har på Gästishallen senast gjort undersökningar höstterminen 2018. Vi har då stått ute i entrén vid tre tillfällen och de elever och personal som ätit har fått möjlighet att tycka till vad de tyckt om skolmaten den dagen. För att det ska gå snabbt har de haft tre emojis att välja mellan, ett lesset ansikte, ett neutralt ansikte och ett glatt ansikte.</p> <p>Tyvärr, får jag väl ändå tycka, så är det få gymnasieelever som tagit chansen att tycka till. De går oftast bara förbi och säger "nej tack" när man frågar.</p> <p>Snittet för höstterminen 2018 var 76 % som tyckte om maten och snittet för vårterminen 2018 var 86 % som tyckte om maten.</p> <p>För att kunna utvecklas så skulle jag gärna ta del av vad det är din son tycker är dåligt.</p>	
2019.8834	Synpunkt/klagomål - Bättre rösträkningssystem på kommunfullmäktiges sammanträden	Andriette Ivarsson
2019-10-24		Verksamhetsstöd

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/1247	<p>Åtgärdsredovisning - synpunkt/klagomål - När ett ärende hanteras i fullmäktige är det först överläggningar. Under överläggningarna presenteras ärendet förslag till beslut läggs fram (kommunstyrelsens förslag till beslut och eventuella yrkanden som lämnas vid sammanträdet).</p> <p>Därefter följer den beslutsgång som går till på det sättet att ordföranden frågar om kommunfullmäktige ska besluta i enlighet med det liggande förslaget. Om det finns flera motstående förslag ställs dessa mot varandra. Enligt kommunallagen ska ordföranden lägga fram förslagen så att de kan besvaras med ja eller nej.</p> <p>Grunden för organens beslutsgång är att det först sker genom s.k. acklamation. Ledamöter svarar ordföranden om förslaget ska bifallas och lyssnar till vad församlingen svarar. Om det finns flera förslag frågar ordföranden i detta skede först om det ena förslaget ska bifallas och därefter om det andra ska bifallas.</p> <p>Det är ordförandens roll att avgöra vilket förslag som får flest bifall, det vill säga vilket förslag som flest ledamöter svarar "Ja" till. Hur ordföranden uppfattar församlingen brukar ordföranden konstatera genom att säga "Jag finner att fullmäktige beslutar..."</p> <p>I det här läget är det ingen omröstning. Det är först om någon begär en omröstning/votering som ordföranden behöver fråga var och en av ledamöterna hur de ställer sig till förslaget. Om det är svårt att höra vad någon enstaka ledamot säger, så sker det ändå en summering av omröstningsresultatet av ordföranden.</p> <p>Så vitt synpunkten förstås handlar det om missförstånd rörande beslut via acklamation respektive beslut efter omröstning. Ett nytt rösträkningssystem skulle inte påverka detta missförstånd eller göra det tydligare för allmänheten. Ett nytt rösträkningssystem skulle bara påverka själva omröstningen, så att det på annat sätt syns eller framgår vilken ledamot som röstat vad.</p>	
2019.10012	Synpunkt/klagomål - Önskemål om köttbullar utan griskött	Linnéa Wahl
2019-12-04		Verksamhetsstöd

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2019/1433	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Mejlsvar: Jag tycker det är tråkigt att du upplever maten som inte god. Ska vi kunna göra några förändringar av maten vill vi gärna ha mer specifika inputs.</p> <p>Varför det är griskött i köttbullarna är för att det traditionellt sett är blandfärs man gör köttbullar på. Fläskfärsen är en smakbärare som de som äter fläsk är vana vid.</p> <p>Vi är medvetna om att alla inte kan tycka om all mat, men vi vet att den mat vi lagar är bra mat och vi har väldigt kompetenta och duktiga kockar i köken.</p> <p>Förslag på andra rätter får ni gärna lämna till mig eller till köket.</p>	
2019.10218	Synpunkt/klagomål - Maten på särskilt boende	Linnéa Wahl
2019-12-05		Verksamhetsstöd
KOS 2019/1360	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Kostavdelningen har träffat personen i fråga och berättat att vi har sett över om vi kan få in mjuka kakor istället och att det på så vis skulle förbättra kvalitén på blodpalten. Det är nog generellt få av våra yngre kockar som har erfarenhet av att tillaga paltbröd.</p>	