



INFORMATION OM INSATSER TILL DEN SOM BOR I ORDINÄRT BOENDE (HEMTJÄNST)

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Enligt Socialtjänstlagen har kommunen det yttersta ansvaret för att den enskilde ska få det stöd och den hjälp som de behöver. I uppdraget har Socialnämnden ansvaret för att ge hemtjänst, dagverksamhet och andra liknade sociala tjänster underlätta för den enskilde att kunna bo hemma. Men det innebär ingen inskränkning på det ansvar som vilar på andra huvudmän. Genom biståndet ska den enskilde genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå och det ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv. Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund). Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

Hemtjänst

En väl fungerande hemtjänst är grunden för att äldre ska kunna bo kvar i sin bostad. Alla som har hemtjänst ska känna sig trygga med den vård och omsorg som ges i hemmet. Hemtjänst innehåller såväl omvårdnadsinsatser och service som insatser. Omvårdnadsinsatser är exempel att få hjälp med att sköta daglig hygien, kläder, måltider, förflyttningar och egenvård mm. Service insatser är exempel att få hjälp städ, tvätt, inköp, följeslagare, matdistributör och trygghetslarm. Det kan även finnas ett behov av nattpatrull för att få den hjälp som man behöver för att kunna bo kvar i det egna boendet.

Hemtjänst handlar om gott och professionellt bemötande av den enskilde och dennes anhöriga. Den ska vara flexibel och effektiv, där omvårdnadsarbetet ska präglas av kontinuitet. Insatsen ska kunna hantera omfattande och specifika behov som ger äldre goda förutsättningar till ett värdigt och tryggt liv i den egna bostaden. Hemtjänsten ska ha den formella och reella kompetens som krävs för att de ska kunna möta både äldres och yngres olika behov av stöd. Det kan t.ex. röra sig om äldre med demenssjukdomar och yngre med psykiska funktionsnedsättningar m.m.

Bedömning och val av insatser

Behovsbedömningen ska bygga på en helhetssyn där den enskildes situation och möjligheter ska sammanvägas med sociala, medicinska, psykiska och existentiella behov. Valet av insatser ska ske mot bakgrund av den enskildes totala livssituation. Insatserna ska utformas i samråd med den enskilde och så långt det är möjligt tillgodose den enskildes önskemål. Biståndet ska utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett så självständigt liv som möjligt. Alla åtgärder som kan bidra till detta ska övervägas. Åtgärder som kan vara aktuellt att ta ställning till är t.ex. bostadsanpassning, byte av bostad eller tekniska hjälpmedel. I utredning och beslut ska

Besöksadress
Torget 5
Leksand

Postadress
Myndighetsutövning
Leksands kommun
79380 Leksand

Hemsida/e-post
www.leksand.se
kundtjanst@leksand.se

Telefon/fax
0247 800 00
0247 144 65

Org.nr
212000-2163

den enskildes resurser och möjligheter att själv delta i de olika göromålen tas hänsyn till.

Hur mycket insatser kan Leksands kommun bevilja

Om den enskildes behov är i en större omfattning, per dag/natt måste det i utredningen beaktas om behov kan tillgodoses på annat sätt, så som i ett särskilt boende.

Rätt att välja utförare

I Leksands kommun har den som beviljats hemtjänst rätt att välja utförare av insatserna, under förutsättning att utföraren ingår i kommunens kundvalssystem (LOV). Biståndshandläggaren är behjälplig med information om vilka utförare den enskilde kan välja mellan. När en utförare är vald skickar biståndshandläggaren beslutet till vald utförare.

Avlösarservice i hemmet

Kommunen erbjuder 10 timmar kostnadsfri avlösning i hemmet, enligt nämndens beslut till den som vårdar en anhörig eller närstående. Kostnadsfri avlösning är för de personer som inte har några andra insatser från kommunen, med undantag från trygghetslarm. Det är kommunens anhörigkonsulent som hantera dessa ärenden och de verkställs inom kommunens egen verksamhet. Om det finns andra pågående omsorgsinsatser, är det inte längre kostnadsfritt. Då görs en ansökan till biståndshandläggarna. När beslutet tas ska det i ställningstagandet beaktas om behovet kan lösas genom utökad punktinsatser inom hemtjänst, dagverksamhet, korttidsboende eller trygghetsplats. Om beslut fattas om avlösarservice är det att ses som hemtjänst.

Dagverksamhet

Dagverksamhet är ett stöd för att kunna bo kvar hemma i det ordinära boendet. Insatsen riktas till personer med demenssjukdomar. Stödet inriktas mot att tillgodose behov av en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra samt ge avlastning till anhöriga genom att skapa en trygg social tillvaro för dem som deltar i dagverksamhet.

Kontaktperson

Kontaktpersonen är ett icke professionellt stöd som ges av personer med stort engagemang och intresse för andra människor. Syftet är en medmänniska som kan hjälpa till att bryta den enskildes isolering. Insatsen riktas mot personer med en funktionsnedsättning som medför svårigheter med social interaktion, som har ett dåligt socialt nätverk och riskerar social isolering. Insatsen kan innefatta personligt stöd, social kontakt och samvaro samt hjälp till vardagliga aktiviteter såsom promenader, inköp etc. i närmiljön och stöd för fritidsaktiviteter.

Besöksadress

Torget 5
Leksand

Postadress

Myndighetsutövning
Leksands kommun
79380 Leksand

Hemsida/e-post

www.leksand.se
kundtjanst@leksand.se

Telefon/fax

0247 800 00
0247 144 65

Org.nr

212000-2163

Ledsagning

Ledsagning kan beviljas den som på grund av sin funktionsnedsättning behöver hjälp för att kunna delta i fritids- och kulturaktiviteter. Ledsagning är i huvudsak avsedd för att hjälpa den enskilde där den fysiska miljön skapar problem att själv kunna ta sig ut på egna aktiviteter av vardaglig karaktär i sin närmiljö. Det är inte en insats som ska utföras i hemmet.

Korttids/ växelvårdsboende

Korttidsboende är en insats som syftar till att den enskilde ska kunna bo kvar i ordinärt boende trots omfattande omvårdnad - och tillsynsbehov. Det kan vara personer med många och komplexa omvårdnadsbehov som bor i det egna hemmet med stöd av närstående eller är ensamboende. Korttidsboende är att ge möjlighet att återhämta sig efter sjukdom, skada eller vid vård i livets slutskede. Det kan även ge möjlighet till att utreda om den enskilde kan återgå till det egna hemmet eller behöver ett särskilt boende och att tillgodose omvårdnaden under väntan på särskilt boende.

Insatsen riktar sig mot personer med stora behov av omvårdnad och tillsyn under större delen av dygnet. Det är en insats som kan ges vid tillfälliga behov. Verksamheten har ett vardagsrehabiliterande förhållningssätt. Insatserna beviljas inte för medicinska skäl exempelvis rehabilitering. Huvudregeln för personer som skrivs ut från sjukhus är att de går hem till det ordinarie boendet. Korttidsboende beviljas inte om personen valt att tacka nej till erbjudande om särskilt boende efter att den insatsen har beviljats.

Växelvårdsboende

Växelvårdsboende handlar om kontinuerlig avlösning i omvårdnadsarbete för anhöriga.

Vad kostar insatserna?

Kommunen har rätt att ta ut en avgift för beviljad insatser enligt socialtjänstlagen men avgiften får inte överstiga kommunens självkostnader. Att utreda och besluta om den enskildes avgift ska handläggas lika nogsamt som övriga myndighetsbeslut. För ytterligare information om avgifter och hur dessa räknas ut, se kommunens anvisningar för äldreomsorgens avgiftssystem.

Vem ansöker?

Det är den enskilde, godman eller förvaltare som kan ansöka om en insats. Anhöriga har ingen laglig rätt att företräda den enskilde om de inte är den sökandes formella ombud (fullmakt) eller legala företrädare (god man eller förvaltare).

Besöksadress

Torget 5
Leksand

Postadress

Myndighetsutövning
Leksands kommun
79380 Leksand

Hemsida/e-post

www.leksand.se
kundtjanst@leksand.se

Telefon/fax

0247 800 00
0247 144 65

Org.nr

212000-2163

Hur lång tid tar det att få insatser?

En utredning ska påbörjas skyndsamt och när beslutet är taget lämnas det över till verkställighet för att utföras. Hur lång tid det kan ta beror på vad det är för sorts ärende och hur mycket information som behövs inhämtas för att ett beslut ska kunna fattas.

Rätten att överklaga

Den som inte är nöjd med sitt beslut kan överklaga till i förvaltningsdomstol.

Vill du ha mer information?

Kontakta
Biståndshandläggarna
Vård och Omsorg
Leksands kommun

Besöksadress
Torget 5
Leksand

Postadress
Myndighetsutövning
Leksands kommun
79380 Leksand

Hemsida/e-post
www.leksand.se
kundtjanst@leksand.se

Telefon/fax
0247 800 00
0247 144 65

Org.nr
212000-2163